

EL CLIENTE INTERNO Y EL TRABAJO EN EQUIPO

ACTIVIDAD CUATRO

Servicio y Calidad en la Atención al Cliente: El Cliente Interno



I. De acuerdo a la presentación, conteste:

1. ¿Cuánto de lo que hago a diario a través de mis labores y encargos, genera bienestar a sus compañeros?
2. ¿Qué clase de bienestar o beneficio genera en mis compañeros, particularmente mi trabajo?
3. Mencione algunas de las tareas que implican que mi labor sirva y beneficie a los demás.
4. ¿Puede mi trabajo afectar de forma negativa a mis clientes o usuarios?

PRÁCTICA

1. Elabore una lista de las razones que lo motivan o lo hace trabajar (servir) día a día.
2. Elabore una lista de las razones que usted considera dificultan su trabajo (servicio) en la empresa con sus compañeros, jefes, o usuarios.

- II. Ahora vayamos al video "El Virus de la Actitud", recapitulemos la información.
1. Destacar los aspectos centrales del video.
 2. Relacionar el contenido del video con el desarrollo del curso en cuestión y con otras áreas.
 3. Como explicaría al resto de la clase el significado del video.
 4. Escriba algo nuevo que hayan aprendido del video.

Recuerden: **TRABAJAR EN EQUIPO DIVIDE EL TRABAJO Y MULTIPLICA LOS RESULTADOS.**

